



Criteria opvangpakketten dagopvang en buitenschoolse opvang

Dagopvang

Kinderopvang Het Hogeland biedt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De dagopvang wordt geboden in dagdelen van 5 uur. De minimale afname is één dagdeel, waarbij opgemerkt moet worden dat het voor kinderen prettig is als ze meerdere dagdelen komen om goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers én zich “vertrouwd en thuis” te voelen op de groep. De ochtend start om 8.00 uur en eindigt om 13.00 uur. De middag start om 13.00 uur en eindigt om 18.00 uur.

Het opvangcontract kan voor 52 weken (schoolweken + vakantieweken) of voor 41 weken (schoolweken) afgesloten worden. In het geval er een contract voor 52 weken wordt afgesloten, wordt er gerekend met 51 weken. Kinderopvang Het Hogeland neemt dan de sluitingsweek tussen Kerst en Nieuwjaarsdag voor haar rekening.

Verlengde dagdelen

In het geval u voor 8.00 uur opvang nodig heeft dan kunt u vanaf 7.00 uur gebruik maken van de opvang. In het geval u eerder dan 7 uur opvang nodig heeft, kunnen wij met u verkennen wat de mogelijkheden zijn.

De opvang in de middag start om 13.00 uur en eindigt om 18.00 uur. Het is mogelijk om de middag met een half uur te verlengen tot 18.30 uur of met een uur te verkorten tot 17.00 uur.

Flexibele opvang

Bij afname van flexibele opvang gelden de opvangtijden zoals hierboven vermeld. Echter wekelijks kunnen uw opvangdagen anders zijn.

Extra opvang

In het geval u naast uw opvangcontract extra opvangdagen nodig heeft, dan kunt u daarvoor een verzoek doen via de ouderportaal of even vragen aan de groepsleiding op de groep van uw kind. Zij kunnen direct zien of er plaats is op het door u gewenste dag(-deel) en kunnen het ook direct voor u vastleggen.

Extra opvang is mogelijk als:

- er plaats is op de groep van uw kind;
- de personele bezetting op de groep een extra kindje kan opvangen.

In alle gevallen zal ervoor zorggedragen worden dat de afgenomen uren op de juiste manier worden gefactureerd in de maand van de opvang. Na elk kalenderjaar waarin opvang heeft plaatsgevonden, wordt een jaaropgave van de afgenomen uren verstrekt.



Buitenschoolse Opvang

Kinderopvang Het Hogeland biedt buitenschoolse opvang voor kinderen die naar de basisschool gaan. Zowel voorschools vanaf 7.00 uur als naschools aansluitend aan de eindtijd van de school tot 18.00 uur. In het geval de opvang voorschools eerder dan 7.00 uur nodig is of naschools later dan 18.00 uur, dan willen wij dat graag voor u mogelijk maken.

De minimale afname van de voorschoolse opvang is 1 uur en van de naschoolse opvang is 2 uur aaneengesloten per dagdeel. Daarna kan er met telkens 1 uur verlengd worden tot 18.00 uur.

Buitenschoolse opvang voor de schoolweken inclusief vakanties (52 weken)

Voor het pakket buitenschoolse opvang inclusief vakanties betekent het dat uw kind(eren) het gehele jaar door ons opgevangen kan worden. Voor dit pakket wordt de basisprijs betaald en nemen wij de sluitingsweek tussen de kerstdagen en oud- en nieuwjaar voor onze rekening.

Buitenschoolse opvang voor de schoolweken exclusief vakanties (41 weken)

In het geval u alleen opvang voor uw kind(eren) wenst gedurende de schoolweken, dan kunt u een overeenkomst met ons aangaan voor 41 weken.

Buitenschoolse opvang voor de vakantieweken (10 weken)

Ook kunt u met ons een overeenkomst aangaan voor alleen de vakantieweken. Daarbij moet opgemerkt worden dat de week tussen de kerstdagen en oud- en nieuwjaar de opvanglocaties gesloten zijn.

Flexibele Opvang

Als u op verschillende dagen per week opvang nodig heeft, dan kunt u kiezen voor een overeenkomst voor Flexibele Opvang. Om de opvangvraag zo goed mogelijk te kunnen plannen is hierbij het verzoek om minimaal 2 weken voor de dag van opvang de aanvraag voor opvang in te dienen via de ouderportaal. Dan bestaat de meeste kans om een plaatsing te krijgen. Ouder(s)/verzorger(s) met een vast contract hebben een gegarandeerde plaatsing.

Extra opvang naast een lopend contract kan altijd aangevraagd worden via de ouderportaal ROSA of op de groep van uw kind(eren). Voor extra opvang gelden de voornoemde criteria en moet de personele bezetting op de groep ruimte bieden aan het opvangen van een extra kind. De medewerker(s) op de groep kunnen u daarover informeren of u kunt via het contactformulier op <https://kinderopvanghethogeland.nl/> uw aanvraag doen of via de ouderportaal kunt u een aanvraag indienen.

Incidentele Opvang

Voor een enkele keer opvang kunt u via het contactformulier op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl/> of telefonisch bij ons aanvragen. Hierbij geldt wel een minimale afname van Voorschools: 1 uur; Naschools: 2 uur; Vakanties: 5 uur.



Voor alles geldt:

Heeft u een opvangwens dat afwijkt van dat wat er geboden wordt, aarzel niet en neem contact met ons op. We weten u vast een passend aanbod te doen. We staan u graag voor u klaar!

Kosten voor opvang van kinderen van Het Hogeland

Wij berekenen voor u de bruto opvangkosten. Dit zijn niet de kosten die u daadwerkelijk zelf moet bekostigen. De overheid neemt een flink deel van de kosten voor haar rekening. Zo kan gezegd worden dat bij een gezamenlijk gezinsinkomen op jaarbasis tussen € 62.042 en € 65.097 ongeveer € 1,96 voor het eerste kind (het kind met de meeste opvanguren) door de ouder(s) zelf betaald moet worden en de rest door de overheid wordt betaald in de vorm van kinderopvangtoeslag (KOT). Voor het 2^e kind in hetzelfde gezin komt ca € 0,57 voor rekening van de ouder(s) en het overige gedeelte wordt door de overheid betaald. Voor de buitenschoolse opvang ligt dit nog gunstiger als het kind in de buitenschoolse opvang het 1^e kind is waarover de kinderopvangtoeslag toegerekend wordt.

De overheid betaald dus voor een groot gedeelte mee aan de opvang van uw kind(eren). De hoogte van de KOT is afhankelijk van het gezinsinkomen. Op www.toeslagen.nl kunt u op basis van het gezamenlijk gezinsinkomen en persoonlijke gegevens een berekening van de kinderopvangtoeslag waar u recht op hebt maken en aanvragen.

Advies: aanvraag indienen binnen 3 maanden na start van de kinderopvang. Zo mogelijk eerder als bekend is wanneer uw kind opgevangen moet gaan worden.

Tarieven 2019 en pakketkeuze

Pakket	Uurtarief	Rijksnorm
Dagopvang (52 weken)*	€ 8,02	€ 8,02
Dagopvang (41 weken)	€ 8,42	€ 8,02
Dagopvang flex / tweewekelijks (52 weken)*	€ 8,42	€ 8,02
Dagopvang flex / tweewekelijks (41 weken)	€ 8,82	€ 8,02
Buitenschoolse opvang (52 weken)*	€ 6,89	€ 6,89
Buitenschoolse opvang (41 weken)	€ 7,02	€ 6,89
Buitenschoolse opvang flexibel (52 weken)*	€ 7,02	€ 6,89
Buitenschoolse opvang flexibel (41 weken)	€ 7,23	€ 6,89
Buitenschoolse opvang vakantieweken	€ 7,58	€ 6,89
*berekening op basis van 51 weken en wordt maandelijks gefactureerd. Kinderopvang Het Hogeland neemt 1 week (tussen Kerstdagen en oud- en nieuwjaar) voor eigen rekening		



Algemene informatie

Aanmelden

Aanmelden van uw kind kan via het inschrijfformulier op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl/>. U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen en we sturen u een inschrijfformulier en informatie per post. U krijgt altijd een bevestiging van uw aanmelding en daarna een offerte. Als de offerte uw goedkeuring krijgt, ontvangt u van ons een overeenkomst voor de opvang van uw kind. De offerte geeft onder andere aan hoeveel uren opvang u nodig heeft op jaarbasis en tegen welk uurtarief en wat de bruto opvangkosten worden per jaar en per maand.

Algemeen

Wij bieden uw kinderen alles wat ze tijdens de opvang nodig hebben. We gebruiken daarvoor kwaliteitsproducten. In het geval u wenst dat wij gebruik maken van uw eigen producten, dan kunt u de betreffende producten meenemen naar de opvanggroep van uw kind. Wij zullen er dan voor zorgdragen dat de betreffende producten correct bewaard worden en voor uw kind gebruikt zullen worden.

Ruilen

Dagdelen kunnen geruild worden in de week voorafgaand aan de te ruilen opvangdag of binnen de week van de te ruilen opvangdag. Ruilen kan altijd als de bezetting van de groep dit toe laat en er geen extra medewerker nodig is. Als de locatie gesloten is, kan er niet geruild worden.

Afmelden

Indien een kindje niet naar de opvang komt, wordt het bijzonder op prijs gesteld als deze afmelding van tevoren gedaan wordt via de ouderportaal. Als de afmelding op de dag van opvang betreft, dan is het van belang om de pedagogisch medewerker van de groep telefonisch te informeren. Immers, zij verwachten de kinderen die aangemeld zijn. In het geval het kindje afgemeld moet worden, dan worden de kosten van de opvangdag gefactureerd. Wel kan er gekeken worden of de opvang op een ander moment gedaan kan worden (zie ruilen). In het geval van flex-contracten geldt dat wanneer de afmelding minimaal vier weken voor de opvangdag is aangegeven, de afgemelde opvangdag niet zal worden gefactureerd.

Vervoer

Wij brengen u kind naar school als uw kind voorschools door ons wordt opgevangen. Wij halen uw kind van school als uw kind naschools door ons wordt opgevangen. Indien nodig zullen wij gebruik maken van onze bakfiets (elektrisch aangedreven door accu) en eigen vervoer of Taxi. Het ophalen en brengen van de kinderen is een service van ons waarvoor wij de kosten voor onze rekening nemen.



Margedagen en andere vrije onderwijsdagen

Margedagen en vrije onderwijsdagen kunnen apart aangevraagd worden. Ze worden apart afgerekend op basis van nacalculatie. Indien er door ziekte van een docent de klas vrijaf wordt gegeven, kunt u altijd een beroep op ons doen. Wij bekijken per gebeurtenis de mogelijkheden van opvang.

Van kinderdagopvang naar buitenschoolse opvang (doorstromen)

Als een kindje van de dagopvang naar school gaat, vragen wij de ouder(s) ca. 6 maanden voordat het kindje 4 wordt naar welke school het kindje gaat en of er naast de schooltijd ook buitenschoolse opvang nodig is. Voorafgaand aan plaatsing in de buitenschoolse opvang krijgt u een nieuwe offerte BSO en na uw goedkeuring van de offerte volgt een overeenkomst. Met deze documenten kunt u (weer) kinderopvangtoeslag aanvragen specifiek voor buitenschoolse opvang

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De opvanglocaties van Kinderopvang Het Hogeland staan ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (LRK). Elke locatie heeft een eigen specifiek LRK-nummer. Onder dit nummer vraagt u de kinderopvangtoeslag aan. Het LRK-nummer is ons toegekend nadat het toezichthoudend orgaan (GGD in opdracht van de gemeente waarin de opvanglocatie staat) haar goedkeuring heeft gegeven aan de kwaliteit van de opvanglocatie. De toezichthouder controleert elk jaar opnieuw of de organisatie van de opvanglocatie nog steeds voldoet aan de kwaliteitseisen. De laatste inspectierapporten worden altijd gepresenteerd op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl> onder de leeftijdsgroep 0-4 jaar en 4-13 jaar.

Kinderopvangtoeslag (KOT)

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage van de overheid aan de opvang van uw kind(eren) in het geval ouder(s) moeten werken of studeren en daarom niet thuis kunnen zijn voor hun kind(eren). De bijdrage van de overheid beslaat een belangrijk deel van het bruto uurtarief. De hoogte van de KOT is afhankelijk van het brutogezinsinkomen. Via www.toeslagen.nl kunt u een berekening maken van de hoogte van de KOT waar u recht op hebt.

Het advies is om de KOT tijdig aan te vragen. De belastingdienst betaald de KOT altijd voorafgaand aan de maand van de daadwerkelijke opvang. Op de 20^e van de maand staat de KOT op uw rekening bijgeschreven en daarmee kunt u de factuur betalen van de opvang van de volgende maand.

Heeft u liever dat u een netto-factuur krijgt van Kinderopvang Het Hogeland, dan kunt u de Belastingdienst verzoeken de KOT op rekening van Kinderopvang Het Hogeland te laten storten. U krijgt dat een netto-factuur voor de eigen bijdrage van de opvang van uw kind(eren).¹

¹ Kinderopvang Het Hogeland verwacht met ingang van maart 2019 het convenant te hebben afgesloten met de belastingdienst. Met ingang van het verkregen convenant kan er een netto-factuur gemaakt worden



Betalingsvoorwaarden

Kinderopvang Het Hogeland factureert rondom de 20^e van de maand waarin de opvang plaatsvindt. Daarbij heeft het de voorkeur dat de factuur automatisch geïncasseerd kan worden. Incassering is dan op de 25^e van de maand. Er kan afgeweken worden van deze datum als de 25^e in een weekend valt. Wij verwachten dat u de factuur uiterlijk op de vervaldatum betaald. In het geval dat niet gelukt is, zullen wij u herinneren aan het feit dat er nog een factuur van ons betaald moet worden. In het geval er nog geen betaling is gedaan binnen de termijn die daarvoor geldt, zullen we genoodzaakt zijn om een aanmaning te sturen. Vanwege de administratieve last die dat met zich meebrengt zullen we daarvoor € 25,- extra rekenen. Uw begrip daarvoor. Mocht er ondanks onze inspanning nog steeds betaling gedaan zijn, dan zullen wij de vordering van de factuur uit handen geven. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s). Ook kan de stap gezet worden dat de opvang wordt stopgezet met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

Verzekering

Kinderopvang Het Hogeland is verzekerd voor aansprakelijkheid particulieren (AVP) voor alle medewerkers. Ook hebben wij een ongevallenverzekering afgesloten voor de medewerkers en de kinderen. In het geval uw kind één van onze locaties bezoekt, adviseren wij u uw kind ook te verzekeren voor aansprakelijkheid (AVP).

Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn geopend met uitzondering van de weekenden, feestdagen, Paasmaandag, Koningsdag (27 april), Hemelvaart, Pinstermaandag, 1^e en 2^e Kerstdag, Nieuwjaarsdag en 5 mei (1x per 5 jaar). We hebben een sluitingsweek tussen de Kerstdagen en nieuwjaardag. De locaties zijn dan op 2 januari van het nieuwe jaar weer open.

Studiedag

In het geval wij een studiedag willen houden, zullen wij wellicht de locaties kunnen sluiten. Wij zullen u daarover tijdig informeren. De niet genoten opvanguren kunnen dan verrekend worden of op een ander moment opgenomen worden.

Vastgestelde schoolvakanties 2019 basisscholen regio Noord

Vakantie	Eerste vakantiedag	Laatste vakantiedag
Kerstvakantie	24-12-2018	04-01-2019
Voorjaarsvakantie	18-02-2019	22-02-2019
Meivakantie	29-04-2019	03-05-2019
Zomervakantie	15-07-2019	25-08-2019
Herfstvakantie	21-10-2019	25-10-2019
Kerstvakantie	23-12-2019	03-01-2020



Leveringsvoorwaarden

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden vastgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. Deze staan vermeld op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl/>.