

Pedagogisch Beleidsplan



BSO (Buitenschoolse Opvang) (4-13 jaar)
Zoutkamp
vestiging van Kinderopvang Het Hogeland

2019

Inhoud

Voorwoord	3
BSO Zoutkamp	4
Werken vanuit hoofdthema's en subthema's.....	4
Openingstijden	4
Buiten (spelen)	5
Eten en drinken op de BSO.....	6
De BSO groep.....	6
Vakantieopvang en Extra opvang.....	7
Pedagogisch klimaat in de groep.....	7
De groepsleiding.....	8
Stagiaires	9
Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR).....	10
Bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving.....	10
Het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competenties	11
Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties	12
Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen	12
Regels en afspraken.....	12
De rol van de ouders	13
Oudercommissie.....	14
Kennismaken/ wenbeleid.....	14
De BSO dagindeling	15
BHV (BedrijfsHulpVerlening) en EHBO	16
Zelfstandig naar huis	16
Medicijngebruik.....	16
Klachtenregeling.....	17

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO Zoutkamp, vallend onder de organisatie Kinderopvang Het Hogeland. Met dit plan willen wij u informeren over onze doelstellingen en onze manier van werken samen met de kinderen, de ouders en onze samenwerkingspartners. Onder dit plan ligt als fundament de kwaliteitscriteria zoals door de overheid is vastgelegd in de Wet Kinderopvang en het Besluit kwaliteit Kinderopvang.

Dit pedagogisch beleidsplan gaat over de Buiten Schoolse Opvang (BSO) (4 tot 13 jaar). Wilt u meer weten over onze kinderopvang (0 tot 4 jaar), dan verwijzen wij u graag naar ons Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf en Pedagogisch Beleidsplan Peutergroep.

Om het pedagogisch beleidsplan 'up to date' te houden wordt het jaarlijks geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Wij vertrouwen erop dat dit pedagogisch beleidsplan een goed algemeen beeld geeft van onze buitenschoolse opvang. Om de echte sfeer te proeven bent u van harte welkom om eens op de groep te komen kijken. Op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl> kunt u al wat sfeer proeven en geeft de website u informatie over onze fijne opvanglocaties.

Voor vragen of een afspraak kunt u op de volgende wijzen contact met ons opnemen:

Telefonisch: 06-20437280

E-mail: info@kinderopvanghethogeland.nl

Graag tot ziens!

Locatie

BSO Zoutkamp
H. Doornbosweg 2a
9974 PE Zoutkamp

BSO Zoutkamp

Kinderopvang Het Hogeland is geselecteerd door de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad van SWS Zoutkamperril om buitenschoolse opvang aan te bieden binnen de samenwerkingsschool. BSO Zoutkamp biedt buitenschoolse opvang voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar in de SWS Zoutkamperril. Bij de inrichting van de BSO ruimte, hebben wij gelet op de sfeer en de ruimte die kinderen nodig hebben. Het moet een spelenderwijs uitdagende omgeving zijn voor kinderen, maar ook rustig en huiselijk. Daarnaast is de functionaliteit van de inrichting ook een belangrijk aspect. Kinderopvang Het Hogeland biedt met BSO Zoutkamp een zinvolle en prettige vrijetijdsbesteding aan kinderen waar professioneel opgeleide medewerkers zorgen voor een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat. Ieder kind krijgt daarin de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen richting zelfstandig functioneren in een veranderende omgeving door middel van motorische-, cognitieve-, creatieve- en taalvaardigheden. We werken met een gevarieerd aanbod van spelletjes, (spel)materialen, opdrachten en activiteiten. Er wordt veel zorg besteed aan de manier waarop de kinderen worden opgevangen.

Deze zorg is mede gericht op de sfeer in de groep: wij vinden het belangrijk dat kinderen met plezier naar de BSO komen en plezier ervaren. De basishouding van de pedagogisch medewerkers wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor ieder kind: individueel en in de groep.

Werken vanuit hoofdthema's en sub-thema's

Kinderopvang Het Hogeland werkt vanuit vier hoofdthema's. De thema's worden elk aangeboden gedurende 3 maanden van het jaar als volgt:

- januari t/m maart: **Taal**
- april t/m juni: **Voeding en Gezondheid**
- juli t/m september: **Sport en Bewegen**
- oktober t/m december: **Kunst en Cultuur**

Naast deze hoofdthema's wordt gedurende het jaar aandacht geschonken aan subthema's als: Sint-Maarten, Sinterklaas, Halloween, Kerst, Pasen, Vaderdag, Moederdag enz.

De thema's worden in activiteiten weggezet in een zogenaamde activiteitenladders. De activiteitenladder wordt met de kinderen doorgesproken. Daarbij heeft elk kind de keuze om daarna iets anders te gaan doen dan de geboden activiteiten.

Openingstijden

Wij bieden voorschoolse opvang aan vanaf 7.00 uur. In overleg kunnen wij uw kind(eren) ook een half uur eerder opvangen. Kinderen van de scholen in Zoutkamp en omgeving kunnen gebruik maken van de voorschoolse opvang. Wij zorgen ervoor dat uw kind op tijd op school aanwezig is en ook op tijd van school wordt opgehaald.

De scholen in Zoutkamp en omgeving hebben verschillende eindtijden. Wij houden daar rekening mee bij het ophalen van uw kind(eren). De naschoolse opvang wordt gerekend vanaf de tijd dat uw kind daadwerkelijk vrij is. Bij veel scholen is dit op maandag, dinsdag en donderdag om 15.15 uur, maar het zou ook 15.00 uur of heel iets anders kunnen zijn. Korte middagen rekenen wij altijd tot 17.00 uur of 18.00 uur ongeacht de ophaaltijd. Dit heeft te maken met de vaste kosten die wij moeten maken, onder andere van het inzetten van de pedagogisch medewerkers, huur van de ruimte en andere kosten. De woensdagmiddag en vrijdagmiddag mag u zelf de eindtijd opgeven, waarbij geldt dat de kinderen minimaal twee uren aaneengesloten komen.

In een overzicht:

Voorschoolse opvang:

maandag t/m vrijdag vanaf 7.00 uur met een minimale afname van één uur per keer. Voorschoolse opvang wordt altijd berekend tot 8.30 uur of zoveel eerder of later als de school werkelijk begint.

Naschoolse opvang:

Korte dagdelen op maandag, dinsdag en donderdag vanaf einde schooltijd tot 17.00 of 18.00 uur.

Uitloop tot 18.30 uur is bespreekbaar.

Lange dagdelen op woensdag en vrijdag vanaf einde schooltijd tot het moment van ophalen. Voor deze dagdelen geldt een minimale afname van twee uur per keer.

Buiten (spelen)

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen voldoende gelegenheid krijgen naar buiten te gaan; buiten te spelen, te ontdekken en te leren. 'Frisse lucht' ophalen en ervaringen opdoen in en met de natuur. Onze programmering is erop ingesteld dat wij dagelijks naar buiten gaan. Bij heel slecht weer kunnen wij daarvan afwijken en hebben wij een alternatief voor het buitenspelen. Wij gaan er ook geregeld op uit met de kinderen door bijvoorbeeld naar speeltuinen, kinderboerderijen en (speel)bossen in de buurt te gaan.

Tijdens langere opvangmomenten, zoals op margedagen van school of tijdens schoolvakanties gaan we ook graag eropuit. Met de kinderen naar het speelbos van Lauwersoog en het Blotevoetenpad zijn bijvoorbeeld altijd door de kinderen zeer geliefde (vakantie)activiteiten.

Buiten zijn de kinderen altijd onder begeleiding. Als de kinderen buiten spelen is er altijd toezicht. Ook als u vindt dat uw kind alleen buiten mag zijn, zal uw kind bij ons altijd een leidster in de buurt ervaren zoals dat op school ook gebruikelijk is tijdens de pauzes van uw kind.

Ook als de leidster mee naar buiten gaat of mee op pad gaat met de kinderen is er genoeg mogelijkheid en vrijheid voor de kinderen om privacy te ervaren. Het stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid wordt evengoed ter hand genomen. Zo hebben de kinderen de vrijheid om zelf ideeën in te brengen en ze uit te voeren. We stimuleren zelf na te denken over oplossingen als ze tegen een probleem aanlopen (zowel buiten als binnen). Ons beleid zet zich voort binnen de ruimtes die wij benutten. Ook als we naar buiten gaan.



Eten en drinken op de BSO

De kinderen die naar de voorschoolse opvang komen (dus voor schooltijd) kunnen eventueel hun ontbijt meenemen als ze het thuis nog niet (volledig) hebben kunnen nuttigen.

Tijdens de naschoolse opvang hebben wij voor alle kinderen fruit en drinken na binnenkomst van alle kinderen. Ze krijgen dat aan de stamtafel in de sfeervolle ruimte dat gedeeld wordt met Stichting De Marne Peuters. We gebruiken het moment ook om met elkaar in gesprek te gaan en de dag even te laten passeren en te bespreken wat we gaan doen. Later op de middag bieden wij de kinderen nogmaals drinken aan met een gezonde versnapering daarbij. Per middag kan dat variëren van een rijstwafel/cracker met beleg tot iets wat de kinderen samen gemaakt hebben (pepernoten, cupcake, bladerdeeghapje enz.)

Tijdens de opvang in de schoolvakantieweken en op margedagen verzorgen wij ook de lunch en andere tussendoortjes. U hoeft dan dus niks mee te geven.

De BSO groep

Onze BSO Zoutkamp bestaat uit één 'verticale' basisgroep, genaamd 'De Vissers'. In deze groep zitten maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar bij elkaar. Het werken met maximaal 22 kinderen geeft aan de pedagogisch medewerkers én aan de kinderen in de groep ruimte om goed in te kunnen spelen op de verschillende wensen en behoeftes van de kinderen.

Het werken met een verticale leeftijdsopbouw in de groep maakt het mogelijk om broertjes en zusjes bij elkaar in de groep op te vangen. Daarmee zijn wij van mening dat we meer toekomen aan een huiselijke sfeer. Vanuit de eigen behoefte van uw kind zal aansluiting gezocht worden bij die kinderen waar uw kind vanuit zijn eigen ontwikkeling het beste bij past. De groep blijft een constante groep waarbij de groepssamenstelling alleen veranderd bij het verlaten van de BSO om reden van leeftijd, verhuizing of anderszins en wanneer er een nieuw kind in de groep wordt opgenomen.

Naast dat het voor de pedagogisch medewerkers afwisselend en veelzijdig werken is met een verticale groep, is het voor de kinderen fijn dat ze gedurende hun verblijf op de BSO te maken hebben met een constant team van pedagogisch medewerkers. Daarnaast maakt de verticale leeftijdsopbouw het mogelijk voor de kinderen om van elkaar en met elkaar te leren, waarbij vanuit de pedagogisch medewerkers oog en oor is voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van elk kind.

Ook bij de inrichting van onze opvangruimtes en de keuze van ons spelmateriaal houden we rekening met de leeftijd van de kinderen. Zo hebben wij bijvoorbeeld gericht speelgoed voor de verschillende leeftijden en hoekjes waar kinderen zich bijvoorbeeld even terug kunnen trekken.

Bij een groep tot en met 11 kinderen werkt er minstens 1 pedagogisch medewerkster op de groep. Bij een groep tot en met 22 kinderen werken er minstens 2 pedagogisch medewerkers. Zij kunnen daarnaast ondersteund worden in hun werk door stagiaires of vrijwilligers (zie ook de paragrafen 'groepsleiding' en 'stagiaires en vrijwilligers').

Bij twee of meer medewerkers op de groep kiezen we er soms ook voor om de basisgroep tijdelijk te splitsen, bijvoorbeeld om kinderen de keuze te geven uit twee totaal verschillende activiteiten of juist om een bepaalde groepssfeer te creëren of bijvoorbeeld om een kind uit te dagen op een bepaald ontwikkelingsgebied. Deze groepssamenstellingen kunnen dus afhankelijk zijn van de keuzes van het kind zelf, en soms ook gestuurd door de medewerkers. De kinderen starten en eindigen de BSO-(mid)dag vanuit de (volledige) basisgroep.

Vakantieopvang en Extra opvang

De opvanglocaties zijn tussen Kerstdagen en Nieuwsjaardag en de christelijke -en nationale feestdagen gesloten. Verder kunt u het hele jaar op ons rekenen. Wij bieden op margedagen van de school van uw kind en tijdens vakantiedagen altijd opvang aan als er minimaal drie kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn. Wij maken er voor uw kind altijd een geslaagde dag van.

Voorafgaand aan de schoolvakanties maken wij een zogenaamd vakantieprogramma. Deze wordt op onze website gepubliceerd en/of via de nieuwsbrief verspreid. Ook kunt u het programma bij ons opvragen. Dit programma hebben wij minimaal 2 weken voor de schoolvakantie inzichtelijk.

Vakantieopvang is bij ons niet verplicht. Wel is het wenselijk dat de kinderen per vakantiedag vijf uren aaneengesloten aanwezig zijn. Op deze wijze kunnen ze ook daadwerkelijk aan het vakantieprogramma deelnemen. Aanmelden kan altijd via ons emailadres info@kinderopvanghethogeland.nl. Vermeldt u er ook altijd even bij hoe laat de kinderen ongeveer gebracht en opgehaald worden.

Extra opvang kunt u ook altijd aanvragen, bij voorkeur via dit emailadres. Doe dit zo vroeg mogelijk van te voren. De kinderen met vaste opvang gaan namelijk voor, en de extra kinderen gaan op volgorde van aanmelding. Een extra aanvraag is altijd akkoord, mits de groepsgrootte en personele bezetting het toelaat.

Soms kiezen wij ervoor om vanuit de BSO locatie gezamenlijk ergens naartoe te gaan op een margedag of vakantiedag met onze andere BSO locatie (Leens en Winsum), zodat er meer aansluiting en gezelligheid voor de kinderen is. Dit doen we alleen als er op 1 of beide BSO locaties weinig aanmeldingen zijn en de totale gezamenlijke groepsgrootte niet groter is dan maximaal 22 kinderen. Ook tijdens zo' n gezamenlijk uitstapje ziet uw kind altijd minimaal één van de voor uw kind vaste leidstergezichten.

Uiteraard hoeft u van deze gezamenlijke BSO activiteiten als ouder geen hinder van te ondervinden. We overleggen zo nodig altijd even met u persoonlijk wat de mogelijkheden zijn. Dit is tot op heden altijd naar tevredenheid van iedereen gegaan. De uitstapjes en het vervoer zijn bij de reguliere BSO prijs inbegrepen. Het vervoer van uw kinderen gebeurt uiteraard, net als de opvang van uw kind, met de grootste zorg.

Pedagogisch klimaat in de groep

We streven naar een goed pedagogisch klimaat. Hieronder verstaan we een klimaat waarin kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen en vertrouwen hebben.

De pedagogisch medewerkers zijn minimaal gediplomeerd op MBO niveau 3 en hebben als opleidingsrichting Sociaal Pedagogisch Medewerker of Sociaal Agogisch Werk. Naast dit diploma heeft elke pedagogisch medewerker een EHBO-certificaat (specialisatie Kinderen) en zijn er binnen ons team altijd twee of meer BHV-ers. Elke medewerker bij Kinderopvang Het Hogeland is gescreend en beschikt derhalve over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag vanuit het ministerie van Justitie. De medewerkers zijn allen ingeschreven in het landelijk register kinderopvang.

We streven ernaar de kinderen uit te dagen zich te ontwikkelen op alle ontwikkelingsgebieden.



Het pedagogisch klimaat is afhankelijk van verschillende factoren, die wij hierna per onderwerp toelichten:

De groepsleiding

Wij werken met een klein, vast team. Omdat de groepsleidsters bij afwezigheid door bijv. ziekte of verlof, voor elkaar invallen is er sprake van dat de kinderen en ouder(s) altijd bekende medewerkers treffen.

Ons team streeft naar een hechte samenwerking en hanteren allemaal dezelfde regels en afspraken. De pedagogisch medewerksters kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het daaraan gekoppelde beleid veiligheid en gezondheid. Zij handelen conform deze beleidsplannen. Om een goede communicatie tussen de leidsters te waarborgen maken wij gebruik van een digitaal overdrachtsschrift voor de groep en hebben wij elke 4 weken een teamoverleg en/of werkbegeleiding, waarbij het pedagogisch handelen, de ontwikkeling van de kinderen, het contact met ouders en onderlinge samenwerking aan bod komen.

Er kan hulp/advies gevraagd worden aan professionals /specialisten, een (consultatiebureau)arts, een logopedist, Kentalis (doven- en slechthorenden), bureau Jeugdzorg, medewerkers uit het onderwijs enzovoort. Er is daartoe een sociale kaart aanwezig.

Op de BSO werken wij (nog) niet met vrijwilligers.

Stagiaires

Naast de vaste groepsleiding zijn er - in het kader van hun opleiding - stagiaires aanwezig op de groep. Kinderopvang Het Hogeland met haar vier vestigingen waaronder BSO Zoutkamp is een



erkend leerbedrijf wat is ontstaan vanuit het maatschappelijk besef dat we ruimte moeten bieden aan de toekomstige professionals. Een stagiaire is altijd boventallig op de groep werkzaam. De stagiaire kan op de BSO de pedagogisch medewerkster ondersteunen met bijvoorbeeld het organiseren en/of begeleiden van activiteiten, (verzorgende) handelingen en helpen met het vervoer van of naar school. Stagiaires halen wel zelfstandig kinderen van school op. Wij willen graag studenten ondersteunen en begeleiden in het vak. We zijn SBB erkend voor drie studierichtingen; Helpende Zorg en

Welzijn, Pedagogisch medewerker kinderopvang en Gespecialiseerd pedagogisch medewerker.

Kinderopvang Het Hogeland streeft met het bieden van stageplaatsen de volgende doelen na:

- > Het opleiden van toekomstige pedagogisch medewerkers om personeelsaanbod op peil te houden. Enkele van onze vaste medewerkers zijn ooit als stagiaire bij onze organisatie terecht gekomen en inmiddels als gediplomeerde pedagogisch medewerkers bij ons aan het werk.
- > Een frisse kijk op de organisatie; op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in de Kinderopvang.
- > Extra handen, extra aandacht voor de groep.
- > Contacten met scholen onderhouden, bijvoorbeeld over opleidingsinhoud/ vernieuwing en schoolbegeleiding.

Na een positief kennismaking-/sollicitatiegesprek krijgt de stagiaire de stageplek toebedeeld. Ons uitgangspunt is dat we alleen werken met intrinsiek gemotiveerde stagiaires, die in het bezit zijn van een geldige VOG en werken met een praktijkovereenkomst.

De stagiaire kan op ondersteuning en begeleiding van alle medewerkers rekenen en krijgt daarnaast vanaf het begin van de stage een vaste stagebegeleider toegewezen. De vaste stagebegeleider is eindverantwoordelijk voor de beoordeling van de stagiaire. Echter tijdens het leerproces dragen alle betrokken medewerkers de gezamenlijke verantwoordelijkheid de stagiaire zo goed mogelijk te ondersteunen en begeleiden. Daartoe hebben wij de bespreking van stagiaires standaard op onze 4 wekelijkse teamvergadering geagendeerd. In deze bespreking wordt het algemeen functioneren van de stagiaire besproken en is er voor de medewerkers ruimte om elkaar feedback te geven aangaande het begeleidingsproces en hulp of advies bij elkaar of de leidinggevende te vragen. Indien gewenst kan de stagiaire bij deze teamvergaderingen aanwezig zijn.

Er is gedurende de stageperiode ook minimaal wekelijks een moment waarin de stagiaire en de stagebegeleider samen plannen en/of reflecteren. Voor de stage- begeleiders en stagiaires bieden de begeleidende gesprekken ruimte voor wederzijdse inbreng. Het uitgangspunt is dat je van elkaar leert.

Alle medewerkers die stagiaires begeleiden worden tevens door middel van voorlichtingsbijeenkomsten op de betreffende scholen voorbereid of ondersteund om de stagiaires zo goed mogelijk te begeleiden in hun leerproces.

Stagiaires worden volwaardig als persoon gezien en derhalve meegenomen in alle processen van de organisatie. Stagiaires zijn echter nog geen volwaardige professionals. Daarom mogen ze rekenen op de juiste begeleiding teneinde volwaardig professional te worden.

Aan het begin van de stageperiode zal een stagiaire zich persoonlijk aan de ouders voorstellen. Ook zullen wij ouders schriftelijk op de hoogte stellen van haar/zijn komst via de nieuwsbrief of via een voorstelbrief op de locatie (vaak op of naast de deur naar de leefruimte).

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

Met de BKR wordt wettelijk geregeld hoeveel beroepskrachten er moeten worden ingezet bij een bepaald aantal kinderen van een bepaalde leeftijd. Bij een openstelling van het kindercentrum van 10 uur of langer, mag hiervan maximaal 3 uur per dag worden afgeweken. Afwijken betekent in deze dat er met minimaal de helft van het aantal berekende beroepskrachten de kinderen opgevangen mogen worden.

Tijdens openstelling in schoolvakanties of op margedagen van meer dan 10 uur:.

Wij *wijken niet* af van de BKR tussen:

09.00 en 13.00 uur

14.00 en 16.15 uur

17.15 en 18.00 uur

Wij *kunnen afwijken* van de BKR tussen

08.00-09.00 uur,

13.00-14.00 uur

16.15-17.15 uur.

Per dag wordt er nooit meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

Tijdens normale schoolweken mag er op de BSO maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Wij *wijken niet* af van de BKR tussen:

6.45-8.30 uur

12.00-16.45 uur

17.15-18.00 uur

Wij *kunnen afwijken* van de BKR tussen

16.45- 17.15 uur.

Per dagdeel wordt er nooit meer dan een half uur afgeweken van de BKR.

Bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

De basis van al het handelen van de groepsleiding is het bieden van een gevoel van veiligheid en geborgenheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie tussen de groepsleidster(s) en het kind onmisbaar. Vaste rituelen (bijvoorbeeld na schooltijd eerst even met elkaar wat drinken en fruit eten), ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Op de BSO is er regelmatig aandacht voor de regels. Deze hebben voornamelijk betrekking op de omgang met elkaar; kinderen moeten leren rekening te houden met elkaar; delen, helpen, samenwerken, elkaar geen pijn doen. Maar ook regels gericht op de veiligheid en hygiëne; bijvoorbeeld: handen wassen na toiletbezoek, niet op de tafels klimmen of staan, niet gooien met spullen enz. Ook is er aandacht voor het omgaan met de materialen. We leren de kinderen spullen weer netjes op te ruimen na gebruik.

Vanuit een veilige basis durven en kunnen de kinderen de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de groepsleidster, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich verder ontwikkelen en de omgeving gaan ontdekken.

De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij de sociaal-emotionele ontwikkeling van elk kind en vanuit waarderend leiding geven, stimuleren zij met respect voor de autonomie van het kind te groeien in zijn ontwikkeling. De ontwikkelingsgroei van het kind is onderdeel van de maandelijkse evaluatie en tussentijds onderwerp van gesprek tussen hoofdmentor en hulpmentor.

Het team heeft maandelijks een teamoverleg waarbij de groepsleidsters de werkwijze alsook de kinderen evalueren. Als er afwijkingen worden geconstateerd dan zal de werkwijze aangepast worden. Ook kan de groepsleiding interventies afspreken die bijdragen aan de ontwikkelingsgroei van de kinderen. Ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind(eren).

Het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competenties

Om goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat het kind zich veilig voelt. Vaste groepsleiding, bekende kinderen in de groep en een rustige huiselijke sfeer en inrichting van de opvanglocatie dragen daaraan bij. Maar ook de manier waarop we met elkaar omgaan is erg belangrijk voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. We leren de kinderen respectvol om te gaan met elkaar en met hun omgeving. Daarnaast hebben ze respect voor elkaars spullen en gaan ze daar behoedzaam mee om. De pedagogisch medewerker van de groep observeert, luistert en spreekt aan vanuit waarderend onderzoekende houding en gedrag teneinde elk kind te ondersteunen in zijn sociaal-emotionele ontwikkeling.

De kinderen worden uitgenodigd en uitgedaagd deel te nemen aan het groepsproces. We vinden het belangrijk dat kinderen goed met elkaar leren omgaan en respectvol communiceren. De groepsleidsters geven zelf het goede voorbeeld en helpen de kinderen, bijvoorbeeld bij het zoeken naar oplossingen bij conflicten of het voorkomen daarvan. De groepsleidsters hebben een respectvolle, positief waarderende houding naar de kinderen. Ze spreken goed verstaanbaar Nederlands en houden rekening met het taal/begripsniveau van elk kind.



Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties

Naast het groepsproces is er ook voldoende ruimte voor elk kind om zich terug te trekken. Elk kind op zich moet ook de ruimte hebben zich te kunnen ontwikkelen, zowel in het vrije spel als in de georganiseerde activiteiten. Met het team bespreken we (bijvoorbeeld tijdens ons teamoverleg) de interesses van elk kind en de sterke en minder sterk ontwikkelde gebieden van het kind en hoe we nog beter bij het kind kunnen aansluiten en welke instrumenten/methode we daarvoor gaan inzetten. De inrichting, het spelmateriaal en het activiteitenaanbod worden daarop geëvalueerd, aangepast en uitgebreid. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, door spelen, bewegen, activiteiten- materiaal- en knutselaanbod. Zoals de lichamelijke ontwikkeling, de grove en fijne motoriek en het prikkelen en ontdekken van de zintuigen. Ook de verstandelijke ontwikkeling, door ervaringen doen de kinderen kennis op, ze leren dingen begrijpen en onthouden, krijgen vaardigheden onder de knie. De emotionele ontwikkeling onder andere het ervaren van en omgaan met gevoelens, en bevorderen van een positief zelfbeeld; bijvoorbeeld door de complimenten die de groepsleidsters aan de kinderen geven en het rekening houden met het verschil in kunnen van de kinderen.

Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Wij vinden normen en waarden van groot belang bij het opgroeien van de kinderen om zich als goed burger te kunnen manifesteren. Het is dan ook belangrijk dat we kinderen leren omgaan met normen en waarden zoals die algemeen aanvaard zijn. Dit geldt zowel voor normen en waarden die thuis gelden, als die op het kindercentrum gelden en het bespreken van de eventuele verschillen daartussen. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen; het waarom van normen en waarden, het hoe we met elkaar omgaan en wat daarbij geldt, helpen we de kinderen zich bewust te worden van hun eigen voelen, denken en handelen. Een achterliggend doel is een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding. Binnen en buiten de groep doen verschillende situaties voor waar veel leermomenten in zitten als bijvoorbeeld pijn en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis. Door actief te luisteren door de groepsleiding, het bespreekbaar maken en meebewegen binnen de aanvaarde normen en waarden ervaart een kind wat wel en niet aanvaardbaar is. Het eigen gedrag van de leidsters heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Wij staan daarom voor waarderend werken met de kinderen. Wij gaan vanuit het positieve om daarmee het goede te belichten om daarmee het negatieve af te keuren. Wij werken waarderend op alle niveaus als medewerkers onder elkaar, met de ouders onder elkaar, met onze leveranciers enz.

Regels en afspraken

Binnen ons kindercentrum zijn algemene en leefregels afgesproken en vastgelegd. Deze worden aan de ouder(s) uitgereikt bij de inschrijving van hun kind(eren) en aan nieuwe medewerkers en stagiaires.

Voor de groepsleidsters en stagiaires gelden nog aanvullende regels en afspraken en zijn vooral functie- en organisatie gerelateerd.

Op de BSO zijn onze afspraken – die samen met de kinderen zijn gemaakt -zichtbaar opgehangen. Zo zijn er afspraken over hoe we met elkaar willen omgaan en hoe om te gaan met de spullen van een ander. Deze afspraken komen in de groep aan bod als er een nieuw kind in de groep wordt

opgenomen. Daarnaast wordt er in ieder geval 2x per jaar (aan het begin van het schooljaar en na de kerstvakantie) aandacht aan deze afspraken besteed. Om ze even weer onder de aandacht te brengen, de naleving van de regels te bespreken of eventueel om ze bij te stellen.

Hier volgend een paar belangrijke huisregels:

- * Onze tassen hebben een vaste plek. Op deze wijze zijn ze goed terug te vinden;
- * Onze jassen hangen we aan de kapstok.
- * Als we door iemand anders worden gehaald dan door onze ouder(s) dan zijn onze mentoren daarvan al op de hoogte;
- * Als we door iemand anders worden gebracht dan één van de ouder(s) dan kan die persoon ons ook op diezelfde dag weer ophalen;
- * Als we niet naar de BSO komen bijvoorbeeld omdat we ziek zijn, dan geven onze ouder(s) dat zo spoedig mogelijk door aan de groepsleiding. Dat kan per telefoon of per email en via het CM-systeem ROSA
- * Alle spullen die we gebruiken hebben een vaste plek. Ook afval heeft een vaste plek!
- * We weten waar we onze voorwerpen en materialen voor moeten gebruiken en hoe we ze moeten gebruiken;
- * Roken is ongezond en keuren we af. Ook op de buitenspeelplaatsen;
- * We ruimen direct op en maken schoon als we hebben gemorst;
- * Producten en materialen die verwonding kunnen opleveren als hete thee/koffie, messen etc. worden veilig weggezet/weggelegd;
- * Binnen lopen we, buiten kunnen we rennen.

De rol van de ouders

Ouderbetrokkenheid is erg belangrijk binnen ons kindercentrum. Ouders geven ons de tijdelijke zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind(eren). Een goede wederzijdse informatieoverdracht is dan onmisbaar.

Voor het slagen van onze pedagogische taak is een goede samenwerking met ouders een vereiste. We streven naar wederzijds vertrouwen, openheid en respect voor elkaars mening, ideeën en culturele waarden.

Bij BSO's van Kinderopvang Het Hogeland heeft elk kind een eigen mentor (hoofdmentor) toegewezen gekregen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders en het kind. Op de BSO hangt een duidelijk overzicht van de verschillende mentoren en hun mentorkinderen, zodat voor iedereen duidelijk is hoe de mentorschappen zijn verdeeld. Naast een hoofdmentor is er ook een hulpmentor. Dit is een collega pedagogisch medewerker die als achterwacht fungeert in het geval de hoofdmentor niet aanwezig is of is uitgevallen.

Wanneer de ouder(s) op de reguliere breng- en haaltijden komen, is er gelegenheid voor een goede overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker. Om ons werk goed uit te kunnen voeren is er buiten deze tijden om minder gelegenheid voor een uitgebreide overdracht. Op de woensdag- en de vrijdagmiddag komt dit iets minder nauw omdat het dan vaak minder druk is en de middagen langer zijn. Een ouder mag (heel graag in overleg) het kind later brengen of eerder ophalen met dien verstande dat er minder tijd is voor overdracht.

Ouders kunnen zelf, als zij daar behoefte aan hebben, een gesprek aanvragen. Ook via telefoon en e-mail kunt u altijd bij ons terecht (telefonisch graag binnen kantoor tijden). Het kan ook voorkomen dat wij een gesprek met u aanvragen.

De ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen wordt besproken en vastgelegd in de team overleggen die vierwekelijks plaatsvinden. Als er reden is tot zorg over de ontwikkeling of het welbevinden van een kind worden daarvoor intern afspraken of een handelingsplan gemaakt en wanneer nodig vindt er overleg met de ouders plaats. Eventueel kan er ook, met medeweten en goedkeuring van de ouders, hulp bij een externe deskundige worden gezocht. Wanneer daartoe aanleiding is, draagt de leidinggevende zorg voor een gericht advies aan ouders t.a.v. een doorverwijzing naar bijvoorbeeld de huisarts, het consultatiebureau of een andere instantie. Wanneer de zorgen rondom de ontwikkeling/ gedrag van het kind ernstig zijn kan ook worden besloten een zorg signaal af te geven in het systeem 'Zorg voor Jeugd nu' Groningen'.

Om een eventuele doorverwijzing goed te kunnen doen, hanteren we binnen BSO Zoutkamp een sociale kaart. Dit is een overzicht met alle instanties uit regio die iets met kinderen te maken hebben. Daarnaast staan de contactgegevens in de relatiekaart van elk kind in het CRM-systeem ROSA

Elk voorjaar nodigt de mentor de ouders van haar mentorkinderen samen met haar mentorkind uit voor een voortgangsgesprek om het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te bespreken. Dit betreft een stukje extra service dat we willen bieden, een ouder hoeft niet op deze uitnodiging in te gaan. De mentor maakt gebruik van de digitale kindmap van het kind waarin bijzonderheden rondom het kind en de gemaakte afspraken liggen vastgelegd.

Via onze website en per e-mail houden wij ouders ook op de hoogte van ontwikkelingen binnen ons kindercentrum. We brengen maandelijks een nieuwsbrief uit (via de email) en zijn regelmatig actief op onze facebook pagina www.facebook.com/kinderopvanghethogeland/

Oudercommissie

Op onze BSO locatie is nog geen oudercommissie actief. Wel wordt er actie ondernomen om een oudercommissie bijeen te krijgen. Dit blijft een actie totdat er 2 of meer ouders zich hebben aangemeld en een oudercommissie hebben gevormd.

Kennismaken/ wenbeleid

Onze kennismaking gaat gepaard met een intakegesprek met ouder(s)/verzorger(s) en het kind. Voorafgaand of tijdens dit intakegesprek vragen wij u een inschrijfformulier in te vullen. Naast praktische informatie vragen we ook naar bijzonderheden zoals eventueel medicijngebruik, allergieën of wanneer uw kind speciale zorg nodig heeft. In het intakegesprek is er ook gelegenheid om speciale wensen van u als ouder kenbaar te maken.

We vinden het belangrijk dat een kind voldoende gelegenheid heeft om te kunnen wennen op de groep. Hoe lang het wennen duurt hangt af van uw wensen en de behoefte van uw kind. We maken een afspraak voor minimaal één middag proefdraaien op de groep. Als ouder mag u bij deze

kennismaking aanwezig zijn. Het wennen van uw kind kan bij voorkeur voor de startdatum van de opvang plaatsvinden.

Tijdens het wennen informeren we de andere kinderen dat er een nieuw kind is en zij kunnen uw kind verwelkomen. Wij begeleiden uw kind in de kennismaking en het samenspel met andere kinderen. We zijn daarbij gefocust op de begeleiding van uw kind zodat uw kind zich veilig en geborgen voelt binnen de nieuwe groep. Daartoe wordt een pedagogisch medewerker ook de hoofdmentor van uw kind. De tweede pedagogisch medewerker is de hulpmentor van uw kind. Beide mentoren bespreken maandelijks de ontwikkeling van uw kind(eren). Als ouder wordt u geïnformeerd over de ontwikkeling van uw kind(eren).

Wij laten uw kind de verschillende ruimtes zien, zoals de ruimte waar we eten, de speelruimtes en het toilet. We nemen uw kind mee in onze vaste rituelen op de groep, zoals het gezamenlijke fruitmoment na schooltijd. We laten de 'verjaardag lijn' zien en zorgen ervoor dat er van elk nieuwe kind een presentatie wordt gemaakt. We laten ook de kindbakjes zien en zorgen dat er een eigen bakje voor uw kind is. Hierin kunnen kinderen hun persoonlijke spulletjes bewaren zoals werkjes of tekeningen van de BSO of spulletjes van thuis. U kunt altijd naar de groep bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat.



Beeld: De 'verjaardag lijn' met (nu nog) de molenfoto's.

Wanneer uw kind voorafgaand aan de start op de BSO al op ons kinderdagverblijf naar de opvang gaat, gaan de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf samen met uw kind wennen op de BSO. Afhankelijk van de behoeftes van het kind en in overleg met u starten zij ruim voor de overgangsdatum met wennen. U mag zelf ook met uw kind wennen op de BSO als u of uw kind hieraan de voorkeur geeft. Er is bij deze groepsovergang uiteraard ook de mogelijkheid om een gesprek te hebben met de pedagogisch medewerker(s) van de nieuwe groep, bij voorkeur direct met de hoofdmentor BSO van uw kind.

De BSO dagindeling

We werken met een vaste dagindeling op de BSO. Dit is duidelijk voor kinderen en geeft hen een veilig en vertrouwd gevoel. Op de BSO is er een afwisseling van actieve en rustige momenten. De pedagogisch medewerkers reageren op de dynamiek van de groep. Hierdoor zal er soms van de tijden worden afgeweken. Het globale dagritme komt in grote lijnen overeen.

BSO tijdens een reguliere schooldag

Op de buitenschoolse opvang hebben we te maken met verschillende tijden waarop de kinderen vrij zijn van school. De meeste kinderen halen we op, sommigen komen zelfstandig of worden met de schooltaxi gebracht. De pedagogisch medewerkster legt voordat de BSO begint materialen/activiteiten klaar op de groepstafel. Dit kan bestaan uit bijvoorbeeld spelletjes,

knutselwerkjes, tekenspullen en/of (lees)boeken. Als de kinderen binnen komen kunnen zij dan iets kiezen van de groepstafel en daarmee aan de slag gaan. Als alle kinderen binnen zijn gaan we op de korte BSO middagen gezamenlijk fruit eten en iets drinken. Op de lange BSO middagen eten we dan gezamenlijk een broodmaaltijd en drinken we iets. We hebben op deze lange BSO middagen rond 14.30 a 15.00 uur nog een tafelmoment met vers fruit. De kinderen kiezen na het tafelmoment waar, met wie en waarmee zij gaan spelen. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan en ondersteunen de kinderen bij hun keuze en het samenspel met andere kinderen. Tussendoor kunnen de kinderen water drinken naar behoefte. We streven er naar om elke middag ook even buiten te spelen. Rond 16.30 / 17.00 uur hebben we een gezamenlijk rustmomentje in de eetkamer met wat drinken en soms een tussendoortje zoals bijvoorbeeld een cracker. We merken dat dit vooral voor kinderen die wat later worden opgehaald een welkome aanvulling is.

BSO tijdens een vakantie of margedag

Als alle kinderen binnen zijn bespreken we met de kinderen wat we gaan doen.

Rond 9.30 uur eten we fruit met de kinderen en drinken we iets en rond 12.00 uur lunchen we met de kinderen. Na de lunch voortzetting van het ochtendprogramma. Op schoolvrije middagen bespreken we tijdens de lunch met de kinderen wat zij de middag willen doen. De kinderen worden verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen uit kunnen kiezen. Ook vrij spel is mogelijk. Rond 14.30/15.00 en rond 17.00 krijgen de kinderen nog weer iets te eten en drinken aangeboden. Kinderen worden. Soms zijn er speciale activiteiten of uitstapjes op deze dagen. Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd, onder andere via de nieuwsbrief en/of via het mailcontact bij het aanmelden van uw kind voor de vakantieopvang.

BHV (BedrijfsHulpVerlening) en EHBO

De groepsleidsters zijn allemaal in het bezit van een (kinder-) EHBO-diploma. Een aantal is in het bezit van een BHV diploma. Er worden herhalingstrainingen gedaan om het behoud van de diploma's te garanderen. Zie hiervoor ook ons Beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid'.

Op onze opvanglocatie staat altijd iemand die een EHBO en zo mogelijk een BHV diploma heeft.

Het onderwerp achterwacht is in een aparte paragraaf beschreven in ons beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid'.

Zelfstandig naar huis

Kinderen mogen zelfstandig vanaf de opvanglocatie naar huis, na schriftelijke toestemming van hun ouder(s). Omdat wij uw kind volgen in zijn ontwikkeling, vinden wij het prettig om u regelmatig nog even op de BSO te zien zodat er overdracht kan plaatsvinden. Natuurlijk kunt u met vragen, verzoeken en opmerkingen ook altijd telefonisch of per email bij ons terecht. Echter het persoonlijke contact en uw beleving van uw kind op de BSO vinden wij erg waardevol.

Medicijngebruik

In het geval uw kind medicijnen moet gebruiken gedurende de tijd dat uw kind op de BSO is, zullen wij uw kind daarin behulpzaam zijn. Wij doen dat nadat u als wettelijke vertegenwoordiger van uw kind daartoe schriftelijk een verzoek en toestemming hebt gegeven. Dit geldt ook voor een middel als paracetamol. Een standaard formulier kunt u opvragen bij de leiding van de groep.

Klachtenregeling

Kinderopvang Het Hogeland is aangesloten bij Klachtenloket Kinderopvang. Indien er klachten/problemen zijn dan lossen wij dat graag met de ouder(s)/verzorger(s) van onze kinderen op. Mocht ondanks inzet van beide kanten er geen oplossing komen, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie.

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Het spreekt voor zich dat wij ons best zullen doen, dat uw kind het leuk vindt om naar ons kindercentrum toe te gaan en dat u tevreden bent over de opvang en over de omgang van de leiding met uw kind.

Wij hebben prachtig en zinvol werk. Wij mogen voor uw kind en voor u als ouder(s) dagelijks het verschil maken. Bijdragen aan het welbevinden en opgroeien van uw kind. Daarnaast zijn wij ons bijzonder bewust van het feit dat u als ouder(s) elke dag weer het gevoel van gegeven vertrouwen positief bevestigd wil zien. Wij hebben er ons werk van gemaakt om voor zowel uw kind(eren) als voor u bij te dragen aan het gelukkig opgroeien voor uw kind.

Het is voor ons erg belangrijk dat u zich gelukkig voelt met uw keuze voor buitenschoolse opvang van Kinderopvang Het Hogeland in Zoutkamp. Wij willen leren om te kunnen groeien en laten ons graag door u aanspreken teneinde de kwaliteit van onze dienstverlening voor alle betrokkenen aan te scherpen.

