



## **Criteria opvangpakketten met ingang van 01 juli 2023**

### **dagopvang, peutergroep en buitenschoolse opvang**

#### **Dagopvang en peutergroep**

Kinderopvang Het Hogeland biedt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De dagopvang wordt geboden in dagdelen van minimaal 5 uur. De minimale afname is één dagdeel. Daarbij merken wij op dat het voor jonge kinderen prettig is als ze meerdere dagdelen komen om goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers én zich “vertrouwd en thuis” te laten voelen op de groep. De ochtend start om 8.00 uur en eindigt om 13.00 uur. De middag start om 13.00 uur en eindigt om 18.00 uur.

Het opvangcontract kan voor 52 weken (schoolweken + vakantieweken) of voor 41 weken (schoolweken) afgesloten worden. In het geval er een contract voor 52 weken wordt afgesloten, wordt er gerekend met 51 weken. Kinderopvang Het Hogeland neemt dan de sluitingsweek van 1<sup>e</sup> kerstdag tot en met nieuwjaarsdag voor haar rekening.

Voor de peuters vanaf 2 jaar werken we met de kinderen in thema's. Dit ten gunste van hun taal- en sociaal/emotionele ontwikkeling. In het geval ouder(s) en/of de jeugdverpleegkundige (consultatiebureau) en/of de pedagogisch medewerker achterstand constateert in deze ontwikkeling kan vanaf de leeftijd 2,5 jaar extra ondersteuning worden geboden. Gedurende 8 uur per week tijdens de schoolweken mag het kind extra naar de peutergroep komen. Dit wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) genoemd. De VVE-uren zijn voor rekening van de gemeente Het Hogeland.

#### **Verlengde dagdelen**

In het geval u voor 8.00 uur opvang nodig heeft dan kunt u vanaf 7.00 uur gebruik maken van de opvang. In het geval u eerder dan 7 uur opvang nodig heeft, kunnen wij met u verkennen wat de mogelijkheden zijn.

De opvang in de middag start om 13.00 uur en eindigt om 18.00 uur. Het is mogelijk om de middag met een half uur te verlengen tot 18.30 uur of met een uur te verkorten tot 17.00 uur of een uur eerder te starten, namelijk om 12.00 uur.

#### **Flexibele opvang in een bundel per maand**

Bij afname van flexibele opvang gelden de opvangtijden zoals hierboven vermeld. Echter wekelijks kunnen uw opvangdagen anders zijn. Daarbij geldt dat er per maand een vast aantal uren worden afgesproken die in de maand flexibel kunnen worden ingezet. Enerzijds biedt deze vorm flexibiliteit in het plannen van de opvang van uw kindje en anderzijds is er maandelijks eenzelfde factuur en een vaste kinderopvangtoeslag<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Deze dient wel aangepast te worden bij de Belastingdienst als het inkomen wijzigt.

### **Volledig flexibele opvang**

Bij afname van volledig flexibele opvang gelden eveneens de opvangtijden zoals hierboven waarbij geldt dat de opvangvraag varieert per week en per maand. Daarbij is het van belang om maandelijks bij de belastingdienst de kinderopvangtoeslag aan te passen.

### **Locatie D'Ukkies (Locatie Meeden 1 in Winsum)**

Op onze locatie D'Ukkies wordt opvang geboden in twee horizontale groepen namelijk de baby/dreumesgroep van 0 tot 2 jaar en de peutergroep van 2 tot 4 jaar. In verband met het gevoerde werkrooster voor de medewerkers van De Twaalf Hoven, bieden wij kinderopvang per uur met een minimum van vijf uur per dag.

## **Buitenschoolse Opvang**

Kinderopvang Het Hogeland biedt buitenschoolse opvang voor kinderen die naar de basisschool gaan. Zowel voorschools vanaf 7.00 uur als naschools aansluitend aan de eindtijd van de school tot 18.00 uur. In het geval de opvang voorschools eerder dan 7.00 uur nodig is of naschools later dan 18.00 uur, dan willen wij dat graag voor u mogelijk maken. De minimale afname van de voorschoolse opvang is 1 uur en van de naschoolse opvang is 2 uur aaneengesloten per dagdeel. Daarna kan er met telkens 1 uur verlengd worden tot 18.00 uur.

### **Buitenschoolse opvang voor de schoolweken inclusief vakanties (52 weken)**

Voor het pakket buitenschoolse opvang inclusief vakanties betekent het dat uw kind(eren) het gehele jaar door ons opgevangen kan worden. Voor dit pakket wordt de basisprijs betaald en nemen wij de sluitingsweek van 1<sup>e</sup> kerstdag tot en met nieuwjaarsdag voor onze rekening.

### **Buitenschoolse opvang voor de schoolweken exclusief vakanties (41 weken)**

In het geval u alleen opvang voor uw kind(eren) wenst gedurende de schoolweken, dan kunt u een overeenkomst met ons aangaan voor 41 schoolweken.

### **Buitenschoolse opvang voor de vakantieweken (10 weken)**

Ook kunt u met ons een overeenkomst aangaan voor alleen de vakantieweken. Daarbij moet opgemerkt worden dat de sluitingsweek van eerste kerstdag tot en met nieuwjaarsdag de opvanglocaties niet open zijn.

### **Flexibele buitenschoolse opvang vast in een bundel**

Als u op verschillende dagen per week / per maand opvang nodig heeft, dan kunt u kiezen voor een overeenkomst voor flexibele opvang vast in een bundel. De bundel uren wordt voorafgaand aan de opvang vastgesteld met een minimum van 10 uren per maand. Om de opvangvraag zo goed mogelijk te kunnen plannen is hierbij het verzoek om minimaal 4 weken voor de dag van opvang de aanvraag voor opvang in te dienen via de ouderportaal. Dan bestaat de meeste kans om een plaatsing te krijgen.

Ouder(s)/verzorger(s) met een vast contract hebben een gegarandeerde plaatsing.

Extra opvang naast een lopend contract kan altijd aangevraagd worden via de ouderportaal ROSA of op de groep van uw kind(eren). Voor extra opvang gelden de voornoemde criteria en moet de personele bezetting op de groep ruimte bieden aan het opvangen van een extra kind.

### **Volledig flexibele opvang**

Bij afname van volledig flexibele opvang gelden eveneens de opvangtijden zoals hierboven waarbij geldt dat de opvangvraag varieert per week en per maand. Het minimum aantal uren dat per maand wordt berekend is 10 uur.

## **Extra opvang**

In het geval u naast uw opvangcontract extra opvangdagen nodig heeft, dan kunt u daarvoor een verzoek doen via de ouderportaal of even vragen aan de groepsleiding op de groep van uw kind. Zij kunnen direct zien of er plaats is op het door u gewenste dag(-deel) en kunnen het ook direct voor u vastleggen.

## **Voor alles geldt:**

Heeft u een opvangwens dat afwijkt van dat wat er geboden wordt, aarzel niet en neem contact met ons op. We weten u vast een passend aanbod te doen. We staan graag voor u klaar!

## **Kosten voor opvang van kinderen van Het Hogeland**

Wij berekenen voor u de bruto opvangkosten. Dit zijn niet de kosten die u daadwerkelijk zelf moet bekostigen. De overheid neemt een flink deel van de kosten voor haar rekening. In het geval er sprake is van een gezamenlijk gezinsinkomen op jaarbasis tussen € 62.042 en € 65.097 zal de eigen bijdrage ca. € 2,00 bedragen voor het eerste kind (het kind met de meeste opvanguren) en de rest door de overheid wordt betaald in de vorm van kinderopvangtoeslag (KOT). Voor het tweede en volgende kind in hetzelfde gezin komt ongeveer € 0,71 voor rekening van de ouder(s) en het overige gedeelte wordt door de overheid betaald<sup>2</sup>. Voor de buitenschoolse opvang ligt dit nog gunstiger als het kind in de buitenschoolse opvang het eerste kind is waarover de kinderopvangtoeslag wordt toegerekend. Het voorstaande geldt voor opvang gedurende het hele jaar.

De overheid betaald dus voor een groot gedeelte mee aan de opvang van uw kind(eren). De hoogte van de KOT is afhankelijk van het gezinsinkomen. Op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u op basis van het gezamenlijk gezinsinkomen en persoonlijke gegevens een berekening van de kinderopvangtoeslag waar u recht op hebt maken en aanvragen.

Zie verder de tarieven keuzepakketten op de volgende pagina.

Advies: aanvraag KOT indienen binnen 3 maanden na start van de kinderopvang. Zo mogelijk eerder als bekend is wanneer uw kind opgevangen moet gaan worden.

---

<sup>2</sup> Aan dit voorbeeld kunnen geen rechten worden ontleend

## Tarieven vanaf 1 juli 2023 en pakketkeuze

Pakket	Uurtarief vanaf 01 juli	Rijksnorm
<b>Dagopvang (52 weken)*</b>	€ 9,50	€ 9,12
<b>Dagopvang (41 weken)**</b>	€ 9,96	€ 9,12
<b>Peutergroep en VVE (41 weken)**</b>	€ 9,96	€ 9,12
<b>Dagopvang flex-bundel uren per maand (minimum 20 uren per maand)</b>	€ 9,86	€ 9,12
<b>Dagopvang volledig flexibel</b>	€ 10,16	€ 9,12
<b>Buitenschoolse opvang vast (52 weken)*</b>	€ 8,24	€ 7,85
<b>Buitenschoolse opvang vast (41 weken)**</b>	€ 8,84	€ 7,85
<b>Buitenschoolse opvang flex-bundel uren per maand (minimum 10 uren per maand)</b>	€ 8,64	€ 7,85
<b>Buitenschoolse opvang volledig flexibel (minimum 10 uren per maand)</b>	€ 9,14	€ 7,85
<b>Buitenschoolse opvang vakantieweken</b>	€ 8,84	€ 7,85
<p>*berekening op basis van 51 weken en wordt maandelijks gefactureerd. Kinderopvang Het Hogeland neemt de sluitingsweek (eerste kerstdag tot en met nieuwjaarsdag) voor haar rekening</p> <p>**berekening op basis van 41 weken per jaar en wordt jaarlijks in 12 gelijke delen/maanden gefactureerd.</p>		

Flex-bundel opvang wordt in een van tevoren afgestemde hoeveelheid uren per maand vastgelegd. Elke maand heeft u dan de beschikking over een vast aantal uren en de vrijheid om de uren in te plannen waar u ze wilt inzetten. In het geval uw kind als enige kind staat aangemeld, kan u het verzoek gedaan worden om uw kind op een andere dag aan te melden.

Het grote voordeel van werken met een flex-bundel opvanguren is een constante hoeveelheid opvanguren die u ter beschikking staan en die eenmalig bij de belastingdienst kunnen worden aangemeld voor kinderopvangtoeslag (constante hoeveelheid kinderopvangtoeslag). Daarbij geldt een tarief dat slechts één trede boven het basistarief ligt bij een contract van opvang gedurende de school- en vakantieweken.

## **Algemene informatie**

### **Aanmelden**

Aanmelden van uw kind kan via het inschrijfformulier op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl/>. U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen en we sturen u een inschrijfformulier en eventueel informatie per post. U krijgt altijd een bevestiging van uw aanmelding en daarna een offerte. Als de offerte uw goedkeuring krijgt, ontvangt u van ons de plaatsingsovereenkomst voor de opvang van uw kind. De offerte geeft onder andere aan hoeveel uren opvang u nodig heeft op jaarbasis en tegen welk uurtarief en wat de bruto opvangkosten worden per jaar en per maand. Met deze gegevens kunt u de kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst.

### **Algemeen**

Wij bieden uw kinderen alles wat ze tijdens de opvang nodig hebben. We gebruiken daarvoor kwaliteitsproducten. In het geval u wenst dat wij gebruik maken van uw eigen producten, dan kunt u de betreffende producten meenemen naar de opvanggroep van uw kind. Wij zullen er dan voor zorgdragen dat de betreffende producten correct bewaard worden en voor uw kind gebruikt zullen worden.

### **Ruilen**

Dagdelen kunnen geruild worden met dagdelen in dezelfde week. Een ruiling moet tenminste in de voorgaande week van de ruiling worden aangegeven. Ruilen kan altijd als de bezetting van de groep dit toelaat en er niet een extra medewerker ingezet hoeft te worden op basis van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Sluitingsdagen kunnen niet worden geruild.

### **Afmelden**

Indien een kindje niet naar de opvang komt, wordt het bijzonder op prijs gesteld als deze afmelding van tevoren gedaan wordt via de ouderportaal. Als de afmelding op de dag van opvang betreft, dan is het van belang om de pedagogisch medewerker van de groep telefonisch te informeren. Immers, zij verwachten de kinderen die aangemeld zijn. In het geval het kind afgemeld moet worden, dan worden de kosten van de opvangdag gefactureerd. Wel kan er gekeken worden of de opvang op een ander moment gedaan kan worden (zie ruilen).

### **Vervoer**

Wij brengen uw kind naar school als uw kind voorschools door ons wordt opgevangen. Wij halen uw kind van school als uw kind naschools door ons wordt opgevangen. Indien nodig zullen wij gebruik maken van onze bakfiets (elektrisch aangedreven door accu) en eigen vervoer en/of taxi. Het ophalen en brengen van de kinderen is een service van ons waarvoor wij de kosten voor onze rekening nemen.

### **Margedagen en andere vrije onderwijsdagen**

Margedagen en vrije onderwijsdagen kunnen apart aangevraagd worden. Ze worden apart afgerekend op basis van nacalculatie of worden verrekend met de uren in het geval u een flexibel contract heeft met een bundel uren. Indien er door ziekte van een docent de klas vrijaf wordt gegeven, kunt u altijd een beroep op ons doen. Wij bekijken per gebeurtenis de mogelijkheden van opvang.

### **Van kinderdagopvang naar buitenschoolse opvang (doorstromen)**

Als een kindje van de dagopvang naar school gaat, vragen wij de ouder(s) ca. 6 maanden voordat het kind 4 wordt naar welke school het kindje gaat en of er naast de schooltijd ook buitenschoolse opvang nodig is. Voorafgaand aan plaatsing in de buitenschoolse opvang krijgt u een nieuwe offerte voor BSO en na uw goedkeuring van de offerte volgt een plaatsingsovereenkomst. Met deze documenten kunt u (weer) kinderopvangtoeslag aanvragen specifiek voor buitenschoolse opvang.

## **Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

De opvanglocaties van Kinderopvang Het Hogeland staan ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (LRK). Elke locatie heeft een eigen specifiek LRK-nummer. Onder dit nummer vraagt u de kinderopvangtoeslag aan. Het LRK-nummer is ons toegekend nadat het toezichthoudend orgaan (GGD in opdracht van de gemeente waarin de opvanglocatie staat) haar goedkeuring heeft gegeven aan de kwaliteit van de opvanglocatie. De toezichthouder controleert elk jaar opnieuw of de organisatie van de opvanglocatie nog steeds voldoet aan de kwaliteitseisen. De laatste inspectierapporten worden altijd gepresenteerd op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl> onder de leeftijdsgroep 0-4 jaar en 4-13 jaar. Ook zijn de inspectierapporten van alle kinderopvangorganisaties te vinden op de website van het Landelijk Register Kinderopvang.

## **Kinderopvangtoeslag (KOT)**

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage van de overheid aan de opvang van uw kind(eren) in het geval ouder(s) moeten werken of studeren en daarom niet thuis kunnen zijn voor hun kind(eren). De bijdrage van de overheid beslaat een belangrijk deel van de bruto uurprijs. De hoogte van de KOT is afhankelijk van het bruto gezinsinkomen. Via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u een berekening maken van de hoogte van de KOT waar u recht op hebt.

Het advies is om de KOT tijdig aan te vragen. De belastingdienst betaald de KOT altijd voorafgaand aan de maand van de daadwerkelijke opvang. Op de 20<sup>e</sup> van de maand staat de KOT op uw rekening bijgeschreven en daarmee kunt u de factuur betalen van de opvang van de volgende maand.

Heeft u liever dat u een netto-factuur krijgt van Kinderopvang Het Hogeland, dan kunt u de Belastingdienst verzoeken de KOT op rekening van Kinderopvang Het Hogeland te laten storten. U krijgt dan een netto-factuur voor de eigen bijdrage van de opvang van uw kind(eren).<sup>3</sup>

## **Betalingsvoorwaarden**

Kinderopvang Het Hogeland factureert rondom de 20<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang plaatsvindt. Daarbij heeft het de voorkeur dat de factuur automatisch geïncasseerd kan worden. Incassering is dan op de 25<sup>e</sup> van de maand. Er kan afgeweken worden van deze datum als de 25<sup>e</sup> in een weekend valt. Wij verwachten dat u de factuur uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald. In het geval dat niet gelukt is, zullen wij u herinneren aan het feit dat er nog een factuur van ons betaald moet worden. In het geval er nog geen betaling is gedaan binnen de termijn die daarvoor geldt, zullen we genoodzaakt zijn om een aanmaning te sturen. Vanwege de administratieve last die dat met zich meebrengt zullen we daarvoor € 65,- extra rekenen. Uw begrip daarvoor. Mocht er ondanks onze inspanning nog steeds geen betaling gedaan zijn, dan zullen wij de vordering van de factuur uit handen geven. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s). Ook kan de stap gezet worden dat de opvang wordt stopgezet met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

## **Verzekering**

Kinderopvang Het Hogeland is verzekerd voor aansprakelijkheid particulieren (AVP) voor alle medewerkers. Ook hebben wij een ongevallenverzekering afgesloten voor de medewerkers en de kinderen. In het geval uw kind één van onze locaties bezoekt, adviseren wij u uw kind ook te verzekeren voor aansprakelijkheid (AVP).

---

<sup>3</sup> Kinderopvang Het Hogeland verwacht met ingang van januari 2023 het convenant te hebben afgesloten met de belastingdienst. Met ingang van het verkregen convenant kan er een netto-factuur gemaakt worden

## Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn geopend met uitzondering van de weekenden, feestdagen, Paasmaandag, Koningsdag (27 april), Hemelvaart, Pintermaandag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag, Nieuwjaarsdag en 5 mei (1x per 5 jaar). We hebben een sluitingsweek van 1<sup>e</sup> kerstdag tot en met nieuwjaardag. De locaties zijn dan op de eerstvolgende maandag na 1 januari weer open.

## Studiedag

In het geval wij een studiedag willen houden, zullen wij wellicht de locaties kunnen sluiten. Wij zullen u daarover tijdig informeren.

Vastgestelde schoolvakanties 2023 basisscholen regio Noord		
Vakantie	eerste vakantiedag	laatste vakantiedag
<b>Kerstvakantie</b>	24-12-2022	08-01-2023
<b>Voorjaarsvakantie</b>	25-02-2023	05-03-2023
<b>Meivakantie*</b>	29-04-2023	07-05-2023
<b>Zomervakantie</b>	22-07-2023	03-09-2023
<b>Herfstvakantie</b>	21-10-2023	29-10-2023
<b>Kerstvakantie</b>	23-12-2023	07-01-2024

\*Veel scholen hebben voorafgaand of volgend op deze week een week extra vrij.

## Leveringsvoorwaarden

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden vastgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. Deze staan vermeld op onze website <https://kinderopvanghethogeland.nl/>.